

Spokojen.cz respektuje soukromí svých uživatelů a proto o nich neukládá žádné soukromé informace. Výjimkou je email a další informace, které uživatelé zadávají při nastavení svého účtu a registraci. Newsletter jako služba rozesílající upozornění podle požadavků uživatele na email nemůže fungovat bez zadání emailu, proto jsou emaily ukládány do naší databáze po dobu existence nastaveného upozornění. Další údaje jako jméno, příjmení, adresa či fakturační údaje jsou ukládány z legilastivních důvodů. Údaje lze kdykoliv smazat v nastavení uživatelského účtu.

Do databáze Spokojen.cz mají přístup pouze osoby pověřené jejím spravováním. Emaily jsou rozesílány pomocí služby Mailchimp, které za tímto účelem předáváme seznam emailů, na které je třeba dané upozornění poslat. Mailchimp schraňuje emaily, na které odeslal zprávu pro možné ladění chyb a to po dobu maximálně 7 dní. Mailchimp dodržuje pravidla GDPR, viz <https://mailchimp.com/gdpr/>.

Pro účely zpětné vazby a chování uživatelů používá Spokojen.cz službu Google Analytics. Tyto služby zaznamenávají anonymizované akce uživatelů, díky kterým například víme, ze kterých zemí naši uživatelé pochází, jaká zařízení používají nebo na které elementy na stránce nejvíce klikají, to nám umožňuje vyhodnotit, zda přidat další překlad Spokojen.cz nebo se zaměřit na úpravu webu pro jiné mobilní zařízení. V případě Google Analytics se anonymizované informace o akcích uživatelů uchovávají po dobu 14 dnů . Obě služby také dodržují pravidla GDPR, viz jejich prohlášení o ochraně soukromí.

Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=cs>

Pro účely ladění chyb a pro splnění zákonných požadavků na schraňování přístupů, ukládáme IP adresy, ze kterých uživatelé na Spokojen.cz přistupují, v našich logách. Tyto logy schraňujeme pouze po nezbytně dlouhou dobu. K logům s přístupy uživatelů má pouze osoba pověřená spravováním serverů, na kterých je Spokojen.cz provozován.